

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden SWB|Ton Boer

1 Algemeen.

- Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden van SWB|TonBoer, voor zover niet anders in onze aanbiedingen, contracten en/of opdrachtbevestiging is vermeld. Afwijkingen van het gestelde in onze aanbiedingen, alsmede afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk met SWB|TonBoer overeengekomen te worden.
- Onder 'de wederpartij' wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon die met de door SWB|TonBoer gedreven onderneming een mondelinge of schriftelijke overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten namens diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden laten onverlet de geldigheid en werking van de onderhavige voorwaarden.

2 Aanbiedingen en opdrachtbevestiging

- Alle door SWB|TonBoer gedane aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders door SWB|TonBoer is vermeld.
- Indien een aanbieding vergezeld gaat van demo's, tekeningen, begrotingen, plannen, catalogi of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde eigendom van SWB|TonBoer en moeten deze op eerste verzoek aan ons worden toegezonden. Zij mogen zonder toestemming van SWB|TonBoer niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
- Offertes en/of andere aanbiedingen worden uitsluitend bindend, indien ontvangen opdrachten schriftelijk bevestigd zijn door SWB|TonBoer en de opdrachtgever.
- Opgave van de levertijd geschiedt altijd in overleg. Bij overschrijding van de levertijd kunnen daar geen rechten of vorderingen aan worden ontleend.

3 Overdracht

- Een overeenkomst is door wederpartij niet overdraagbaar.

4 Annulering/ beëindiging

- Indien de wederpartij, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt 15% van de orderprijs (incl. Btw) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van SWB|TonBoer op volledige schadevergoeding.
- Beëindiging van overeenkomsten en/of abonnementen vindt plaats conform het gestelde in opdrachtbevestigingen en/of contracten. Dit recht komt beide partijen toe.

5 Prijzen

- Tenzij anders vermeld in offertes en/of opdrachtbevestigingen zijn prijzen van SWB|TonBoer:
 - bij diensten gebaseerd op uurtarief,
 - exclusief BTW,
 - vermeld in de valuta €.
- Ingeval van verhoging van een of meer der kostprijsfactoren is SWB|TonBoer gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; één en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging zullen worden vermeld.

6 Overmacht

- Onder 'overmacht' wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.
- Indien naar het oordeel van SWB|TonBoer de overmacht van tijdelijk aard zal zijn, heeft SWB|TonBoer het recht de uitvoering van de overeenkomst als zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
- Is naar het oordeel van SWB|TonBoer de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
- SWB|TonBoer is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.
- De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.

7 Intellectueel eigendom

- Alle prototypes, demo's, tekeningen, ontwerpen, schetsen, modellen en dergelijke, die door of namens SWB|TonBoer bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd zijn, blijven onvervreemdbaar eigendom van SWB|TonBoer, evenals het recht om daarvan gebruik te maken.
- Wederpartij garandeert SWB|TonBoer te allen tijde dat het gebruik van de door wederpartij verstrekte gegevens of anderszins, SWB|TonBoer niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermende rechten van derden.
- Wederpartij vrijwaart SWB|TonBoer volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke derden jegens SWB|TonBoer geldend zouden mogen maken uit hoofde van schending van de in 7 onder de 2e bullit genoemde garantie.

8 Geheimhouding

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst, alsmede de totstandkoming daarvan, hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

9 Aansprakelijkheid

- SWB|TonBoer sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet in de wet is geregeld en voor zover de aansprakelijkheid de van de wederpartij door SWB|TonBoer ontvangen bedragen, overschrijdt.
- Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, is SWB|TonBoer niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.

- Indien de wederpartij of een derde wijzigingen aanbrengt in de door SWB|TonBoer ontwikkelde producten, sluit SWB|TonBoer iedere aansprakelijkheid voor directe of gevolgschade uit.
- SWB|TonBoer kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van welk bestand dan ook dat door wederpartij op het Internet wordt geplaatst of anderszins bekend wordt gemaakt. Ook kan SWB|TonBoer niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen welke kunnen ontstaan door het bekijken of uitvoeren van een bestand door de wederpartij. SWB|TonBoer behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om kwetsende, discriminerende of aanstootgevende teksten van het Internet te verwijderen en in voorkomende gevallen aangifte te doen bij de betreffende overheidsinstanties.

10 Reclames

- Eventuele reclames worden door SWB|TonBoer slechts in behandeling genomen indien zij SWB|TonBoer rechtstreeks binnen 10 werkdagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
- Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend bij SWB|TonBoer en wel binnen 10 werkdagen na de factuurdatum.
- Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.
- Indien de reclame door SWB|TonBoer gegrond wordt gevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.
- Indien de reclame door SWB|TonBoer gegrond wordt bevonden schort dit de betalingsverplichting van de wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld, echter met dien verstande dat dit slechts dat deel van de factuur betreft waarop reclame gegrond wordt geacht.
- Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van SWB|TonBoer, onder door SWB|TonBoer te bepalen voorwaarden.

11 Eigendomsvoorbehoud

- Geleverde goederen blijven het eigendom van SWB|TonBoer, tot het moment waarop alle krachtens overeenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden door SWB|TonBoer, met inbegrip van rente en kosten, door de wederpartij zijn betaald. Ingeval van surséance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van de wederpartij, of overlijden wanneer de wederpartij een natuurlijk persoon is, is SWB|TonBoer gerechtigd de order zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen. Annulering en terugname laten onverlet het recht van SWB|TonBoer op volledige vergoeding voor schade of verlies. In deze gevallen zal elke vordering van ons op de wederpartij direct en volledig opeisbaar zijn.

12 Betaling

- Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden zonder enige korting, middels storting of overmaking op een door SWB|TonBoer aangewezen bank- of girorekening. De op de bank/giro afschriften van SWB|TonBoer aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door SWB|TonBoer gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
- Ingeval de wederpartij:
 - in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd,
 - komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,
 - enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt,
 - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,

heeft SWB|TonBoer door het enkel plaatsgrijpen van een der gemelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door SWB|TonBoer verleende diensten, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van SWB|TonBoer op volledige schadevergoeding.

13 Rente en kosten

- Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag. De verschuldigde rente zal echter nimmer lager zijn dan de op dat tijdstip geldende wettelijke rente.
- Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag, met een minimum van € 30,-

14 Toepasselijk recht en geschillen

- Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard zullen worden beslist door de bevoegde rechter.
